



REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA A LA CONSULTA

Si a usted le fue asignada una cita de consulta especializada por favor tener en cuenta:

Asistir 30 minutos antes de la hora indicada para realizar el respectivo ingreso y facturación de la cita.

1. Traer autorización original, vigente a la fecha de asignación de la cita y que este remitida a ILANS.
2. Traer las imágenes diagnosticas (Tac, Resonancia magnética, Radiografías o medas) que tenga con anterioridad para ser valoradas en consulta.
3. Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
4. Historia clínica anterior u orden de referencia de médico que remite.
5. Asistir con un solo acompañante, no traer niños.
6. **Todo paciente con discapacidad física, cognitiva, sensorial e intelectual, adulto mayor deben traer acompañante (acompañante menor de 60 años).**

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA A BLOQUEOS

Si a usted le fue asignado un bloqueo por favor tener en cuenta:

1. Asistir 30 minutos antes de la hora indicada para realizar el respectivo ingreso y facturación del procedimiento.
2. Traer autorización original, vigente a la fecha de asignación del procedimiento.
3. Traer las imágenes diagnosticas (Tac, Resonancia magnética, Radiografías) que tenga con anterioridad para verificación antes del procedimiento.
4. Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
5. Traer Ropa cómoda.
6. Asistir con un solo acompañante **adulto mayor obligatoria**, no traer niños.
7. **Una vez ingrese el paciente a admisiones informar el número telefónico del acompañante.**
8. Consultar con el medico el consumo de anticoagulantes, tipo ultima dosis y otros aspectos de antecedentes previo al procedimiento.
9. **Dieta normal blanda, no requiere ayuno.**

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA DE NEUROLISIS

Si a usted le fue asignado un procedimiento de neurolisis por favor tener en cuenta:

1. Traer autorización original y vigente a la fecha del procedimiento.
2. El día del procedimiento debe asistir con 6 horas de ayuno, ropa cómoda y un acompañante adulto responsable. * Si es un paciente diabético solamente debe tener ayuno de 3 horas.
3. Presentarse una hora antes del procedimiento en la recepción.
4. Traer resultados de imágenes diagnósticas que tenga (Rayos x de tórax, Resonancia, TAC, E.K.G).
5. Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).

6. Asistir con disponibilidad de tiempo tanto el paciente como el acompañante.
7. No suspender medicamentos de Hipertensión arterial, diabetes o tiroides.
8. Suspender una semana antes los anticoagulantes como (aspirina, aspirineta o diclofenaco) Y antiinflamatorios no esteroideos (naproxeno, o ibuprofeno) en caso de que los consuma.
9. No traer niños.

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA DE PUNCIÓN LUMBAR

Si a usted le fue asignada una punción lumbar por favor tener en cuenta:

Preparación administrativa:

1. Orden autorizada del procedimiento (punción lumbar).
2. Orden para el laboratorio del procesamiento de la muestra autorizada (citoquímico, cultivos, etc... Lo que requiera según cada paciente).
3. Resultado no mayor a 15 días tiempos de coagulación (PT, PTT), cuadro hemático, plaquetas e imágenes diagnosticas (Rayos x de tórax, Resonancia, TAC).
4. Resumen de Historia Clínica y orden medica
5. Los consentimientos informados se deben diligenciar antes de ingresar al procedimiento.

Preparación física:

1. Dieta normal blanda, no requiere ayuno especial.
2. Si consume anticoagulantes, debe tomarlos según indicación de su médico tratante, o suspenderlos si así le fue indicado.
3. Debe venir con un solo acompañante y tener disponibilidad de entre 2 y 3 horas, así como el acompañante. No traer niños.
4. Asistir en ropa cómoda.
5. Según indicación de su EPS, el acompañante llevará las muestras al laboratorio o como le sea indicado.

REQUISITOS PARA LAS ASISTENCIA DE LA APLICACIÓN DE TOXINA

Si a usted le fue asignada una aplicación de toxina favor tener en cuenta:

1. La aplicación durará en total de 20 a 30 minutos, el profesional aplicará la cantidad y sitios que sean necesarios según su diagnóstico.
2. La aplicación de toxina se realizará en consultorio de procedimientos.
3. Debe venir con un solo acompañante **adulto mayor** y tener disponibilidad, así como el acompañante.
4. No traer niños.
5. Informar de alergias a medicamentos o a otros productos, si las tiene.
6. Dieta normal blanda, no requiere ayuno.
7. Si consume anticoagulantes, debe tomarlos según indicación de su médico tratante, o suspenderlos si así le fue indicado.
8. La piel debe estar limpia y libre de productos cosméticos
9. El trámite de la autorización se realiza de manera interna por parte de la IPS.
10. El día del procedimiento se le asignara la cita de control de toxina al mes.

REQUISITOS PARA LAS ASISTENCIA A RELLENO DE BOMBA

Si a usted le fue asignado un relleno de bomba favor tener en cuenta:

1. El relleno durara en total de 15 a 20 minutos no es un procedimiento complejo, el profesional verificara la cantidad de medicamento y que el sistema de la bomba se encuentre funcionando.
2. El relleno durara en total de **30 a 40 minutos**, el médico especialista verificará la cantidad de medicamento y que el sistema de la bomba se encuentre funcionando.
3. Los pacientes de espasticidad con limitaciones deben contar con acompañante quien es responsable del paciente y valida como representante conductas clínicas al respecto.
4. No es necesario tomar ningún medicamento previo sin prescripción médica, es necesario vigilar después del relleno si el paciente presenta alguna reacción que indique que se modificó en forma gástrica la dosis.
5. Dieta normal blanda, no requiere ayuno especial.
6. Asistir en ropa cómoda.
7. Traer Autorización original, vigente donde indique el relleno de bomba.
8. El medico entregará orden de control y relleno nuevamente según se defina la dosis y duración posible, es importante que este vigilante de esta fecha, si la bomba llega a quedar sin medicamento se dañara y se deberá reintervenir.
9. **Si su EPS le entrega el medicamento para ser administrado; debe ingresar previamente el día de la cita a servicio farmacéutico (ZERENIA) con el fin de realizar recepción técnica del medicamento, por ello debe llegar 10 minutos antes de la hora de la cita.**

REQUISITOS PARA LAS ASISTENCIA ELECTROMIOGRAFIAS

Si a usted le fue asignada una electromiografía favor tener en cuenta:

1. El electromiograma dura unos 20-30 minutos.
2. Traer Autorización original, vigente donde indique la electromiografía.
3. Los primeros 5 días previos a la prueba no se puede realizar ejercicio físico intenso.
4. Si toma fármacos contra la epilepsia, enfermedades psiquiátricas, antiarrítmicos, relajantes musculares, antiagregantes, anticoagulantes o antiinflamatorios se debe comunicar al médico tratante.
5. Dieta normal blanda, no requiere ayuno.
6. Asistir en ropa cómoda.
7. Se deben evitar las cremas y productos de higiene personal en dicha zona del cuerpo.
8. Traer Autorización original, vigente y copia de la misma donde indique el procedimiento de electromiografía.
9. Resumen de historia clínica y copia.
10. Asistir con un solo acompañante, no traer niños.
11. **Todo paciente con discapacidad física, cognitiva, sensorial e intelectual, adulto mayor deben traer acompañante (acompañante menor de 60 años).**

REQUISITOS PARA LAS ASISTENCIA PREPARACIÓN PARA EL ESTUDIO DE SUEÑO (POLISOMNOGRAFIA)

1. El paciente debe asistir con el pelo y cuerpo limpio sin esmaltes, cremas, geles o gominas en el pelo.
2. El día del procedimiento deberá asistir con unas cortas limpias y sin esmalte.
3. No traer prótesis, anillos, piercing, joyería personal ni elementos de valor.
4. Debe traer implementos de aseo y pijama de dos piezas, (camisa y pantalón).
5. Debe consumir medicamentos con normalidad según frecuencia y dosis.
6. Debe traer exámenes anteriores de polisomnografía.
7. El paciente debe levantarse temprano, no tomar siestas durante el día, no tomar bebidas oscuras (te, gaseosa, café, tinto) y debe cenar algo liviano.
8. Es importante que una familiar que conozca la historia clínica del paciente que lea y escriba le acompañe en caso de tener limitaciones físicas, funcionales o cognitivas.
9. Todo paciente mayor de 70 años, con limitaciones físicas debe ser acompañado por un familiar.
10. Usted será desconectado a las 5 am.
11. Los resultados serán entregados en 15 a 20 días hábiles.
12. Para realizar alguna reprogramación o cancelación de la cita debe realizarlo 48 horas de anticipación.
13. Reclamar los resultados 15 a 20 días hábiles miércoles y viernes de 10:00 am a 12 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm.

PROCEDIMIENTO PREPARACIÓN PARA TOMA DE VIDEOTELEMETRÍA

Si a usted le fue asignada una video telemetría favor tener en cuenta:

- Lavar la cabeza con jabón astringente una hora antes de llegar al estudio.
- No aplicar cremas, laca, tratamientos, gel o cera sobre el cuero cabelludo.
- Llegar con cabello seco.
- Llegar con ropa cómoda, abrigada, preferiblemente pijama camisa abierta.
- El paciente debe estar acompañado por un adulto responsable durante todo el tiempo del estudio.
- El paciente no debe haber ingerido sustancias Psicoactivas, ni alcohol.
- No se requiere ayuno previo a la toma del estudio.
- El paciente debe continuar el manejo farmacológico dado por el médico tratante, a menos que este haya decidido reducir la dosis de medicamento o suspenderlo para la toma del estudio
- El paciente o familiares deben informar previo a la toma del estudio, si es alérgico a algún medicamento, o si es portador de algún dispositivo médico como marcapasos, estimulador vagal, etc., o si requiere algún cuidado especial.
- Evitar asistir al examen con objetos de valor.
- No se permite el uso de celular, computadores portátiles, tabletas, a menos que sea estrictamente necesario durante la realización del estudio.
- Seguir indicaciones del médico tratante para el estudio.
- El Usuario, debe tratar de mantenerse en reposo durante la toma del examen, evitando conversaciones prolongadas, movimientos continuos de cabeza.
- El acompañante debe evitar el uso de celulares, equipos de cómputo.

PREPARACIÓN PARA LA TOMA DE ELECTROENCEFALOGRAMA

Si a usted le fue asignado un electroencefalograma favor tener en cuenta:

- Traer Autorización original, vigente donde indique el electroencefalograma.
- El electroencefalograma dura unos 20-30 minutos.
- Se debe seguir las recomendaciones de traspase, en caso de requerirse:
 - Acostarse temprano y levantarse a las 12 p.m. Permanecer despierto hasta el momento de la toma del examen.
 - Cuando se trate de un niño entre los 3 y 12 años, preferiblemente, permanecer despierto toda la noche, hasta el momento de la toma del electroencefalograma.
- Si toma fármacos contra la epilepsia, enfermedades psiquiátricas, antiarrítmicos, relajantes musculares, antiagregantes, anticoagulantes o antiinflamatorios se debe comunicar al médico tratante.
- No podrá tomar bebidas con cafeína entre 12-8 horas antes de la prueba (café o bebidas energéticas).
- El paciente debe estar acompañado por un adulto responsable durante todo el tiempo del estudio.
- El paciente no debe haber ingerido sustancias Psicoactivas, ni alcohol.
- No se requiere ayuno previo a la toma del estudio.

PREPARACIÓN PARA LA TOMA DE POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS

Si a usted le fue asignado una toma de potenciales evocados auditivos de tallo cerebral favor tener en cuenta:

- Si el medico remitente recomendó realizar lavado de oído y/o aplicar glicerina, el examen debe realizarse después de este procedimiento.
- Traer exámenes audiológico-previos.
- Si conoce que tiene tapón de cera en los oídos y no ha sido remitido por especialista, acercarse al consultorio de Audiología para valoración previa al examen.
- Si el paciente es menor de 6 meses, debe dormir la noche anterior desde las 11pm hasta las 2 am. A partir de ese momento debe permanecer despierto hasta la toma del examen.
- Si el paciente es menor de 6 meses y la cita para la toma del examen se ha programado en la tarde debe permanecer despierto desde las 5am hasta la toma del examen.
- Si el paciente es adulto debe permanecer despierto toda la noche.
- Si el paciente es mayor de 6 meses, debe dormir la noche anterior desde las 10 pm hasta las 12 am. A partir de ese momento debe permanecer despierto hasta la toma del examen.
- Si el paciente es mayor de 6 meses y su cita es en la tarde debe dormir la noche anterior desde las 10pm hasta las 12 am y de 3 am a 5 am. A partir de ese momento debe permanecer despierto hasta la toma del examen.
- Si sabe que el niño tiene dificultades para lograr sueño profundo o anteriormente necesitó sedación, debe informar con anticipación.
- Si el niño tiene gripa debe informar con anticipación ya que el examen no puede ser tomado en estas condiciones
- Las madres de los bebés deben traer tetero y elementos para abrigar al niño: cobija pequeña cobertor.

- Debe traer al niño con la cara y los lóbulos de las orejas bien limpios, sin aplicarle crema ni aceite.
- NO ASISTIR AL EXAMEN CON aretes y/o accesorios en las orejas.
- Debe esperar a que se le informe para hacer dormir al menor.
- Mantenga medicamentos y alimentación NORMAL.

PREPARACIÓN PARA LA TOMA DE TEST DE LATENCIAS MÚLTIPLES DE SUEÑO

Si a usted le fue asignado un Test de latencia múltiple favor tener en cuenta:

- Traer el cabello limpio y seco, lavado solo con shampoo el mismo día por lo mínimo 3 horas antes.
- Traer pijama e implementos de aseo que necesite.
- Si el paciente utiliza almohada especial traerla al test.
- No tomar bebidas oscuras, ni mucho líquido durante la tarde del examen.
- Dieta normal blanda, no requiere ayuno especial
- Si toma medicamentos en el día traerlos
- Si es adulto la noche anterior al examen debe trasnochar.
- El paciente no debe haber ingerido sustancias Psicoactivas, ni alcohol.
- El paciente debe continuar el manejo farmacológico dado por el médico tratante, a menos que este haya decidido reducir la dosis de medicamento o suspenderlo para la toma del estudio.
- Para realizar alguna reprogramación o cancelación del procedimiento debe realizarlo 24 horas antes.

PREPARACIÓN PARA REALIZACIÓN DE ANALISIS COMPUTARIZADO DE LA MARCHA

Si a usted le fue asignada una cita análisis computarizado de la marcha por favor tener en cuenta:

1. El paciente deberá venir bien desayunado y 20 minutos antes de la hora indicada para realizar el respectivo ingreso y facturación de la cita.
2. Deberá portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
3. Traer autorización original (vigente a la fecha de asignación de la cita y que este remitida a ILANS).
4. Orden médica e historias clínicas anteriores que tengan con anterioridad para ser valoradas en consulta.
5. Traer las imágenes diagnosticas (Tac, Resonancia magnética, radiografías o laboratorios de marcha previos) que tenga con anterioridad para ser valoradas en consulta
6. Asistir con un Top oscuro de tiras (solo para las damas), bicicletero o pantaloneta corta ajustada de color oscuro (que no tenga nada metálico ni brillante).
7. Asistir con disponibilidad de tiempo tanto el paciente como el acompañante de 2 horas a 2 horas y media.
8. Traer las ortesis, plantillas o lo que paciente necesite para caminar.
9. Es importante que un familiar que conozca la historia clínica del paciente lo acompañe (en caso de ser menor de edad, tener limitaciones físicas, funcionales o cognitivas)

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA DE VISCOSUPLEMENTACION

Si a usted le fue asignado un procedimiento de visco suplementación por favor tener en cuenta:

1. Traer autorización original y vigente a la fecha del procedimiento.
2. Presentarse una hora antes del procedimiento en recepción.
3. Traer resultados de imágenes diagnósticas que tenga (Rayos x de tórax, Resonancia, TAC).
4. Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
5. Asistir con disponibilidad de tiempo tanto el paciente como el acompañante.
6. No suspender medicamentos de Hipertensión arterial, diabetes o tiroides.
7. Suspender una semana antes los anticoagulantes como (aspirina, aspirinita o diclofenaco) Y antiinflamatorios no esteroideos (naproxeno, o ibuprofeno) en caso de que los consuma.
8. No traer niños.
9. Verificar previamente con su EPS si el medicamento será entregado en la IPS ZERENIA; si es así verificar en el servicio farmacéutico la disponibilidad del medicamento o será entregado a ustedes.
10. Si su EPS le entrega el medicamento para ser administrado; debe ingresar previamente el día de la cita a servicio farmacéutico (ZERENIA) con el fin de realizar recepción técnica del medicamento, por ello debe llegar 10 minutos antes de la hora de la cita.

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA DE NASOFIBROLARINGOSCOPIA

Si a usted le fue asignado un procedimiento de Nasofibrolaringoscopia por favor tener en cuenta:

1. Traer autorización original y vigente a la fecha del procedimiento.
2. Presentarse una hora antes del procedimiento en recepción.
3. Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
4. Asistir con disponibilidad de tiempo tanto el paciente como el acompañante.
5. Tener mínimo 3 horas de ayuno.
6. No traer niños.
7. Traer memoria USB de 7 GB o 16 GB con espacio de almacenamiento de datos.

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA DE FISIOTERAPIA

- Si a usted le fue asignada una cita de terapia para manejo sedativo por favor tener en cuenta:
- Asistir 30 minutos antes de la hora indicada para realizar el respectivo ingreso y facturación de la cita.
- Traer autorización original, vigente a la fecha de asignación de la cita y que este remitida a ILANS.
- Traer las imágenes diagnosticas (Tac, Resonancia magnética, Radiografías o medas) que tenga con anterioridad para ser valoradas en consulta de primera vez (valoración).
- Portar documentos de identificación y de la entidad (E.P.S; ARL; Medicina Prepagada).
- Historia clínica anterior u orden de referencia de médico que remite terapias sedativas.
- Asistir con acompañante si es mayor de 80 años o presenta alguna limitación.

- Ropa cómoda para tener mejor manejo y visibilidad de la zona de dolor (camiseta esqueleto y/o sudadera). pantaloneta de baño, cualquier de color; Las mujeres, deben traer un top o vestido de baño de cualquier color.
- Si el paciente requiere ayudas para caminar como: caminador, bastón, muletas, ortesis, plantillas, zapatos especiales deben ser traídos a la terapia.
- No aplicarse crema corporal ni aceites en la piel.
- Traer una toalla para manejo de medio físico termoterapia (calor).
- Disponibilidad de tiempo aproximadamente de 1 hora.
- Llevar Gorro, tapabocas para cambio, bata (opcional), toalla y chancletas.
- Llevar puesto en todo momento el tapabocas.